

Zusammen zum Erfolg.

Werden Sie Teil der Hyundai Erfolgsgeschichte!



Modell i30 N | offizieller Kraftstoffverbrauch kombiniert 7,7 - 7,0 l/100km | CO₂-Emissionen kombiniert 176 g/km | Effizienzklasse E

Kunden bestätigen Hyundai ein attraktives Design gepaart mit hoher Qualität und ein sehr gutes Preis-Wert-Verhältnis. Dank dieser positiven Wahrnehmung ist Hyundai eine der stärksten automobilen Importmarken in Deutschland.

Die Hyundai Motor Deutschland GmbH mit Sitz in Offenbach am Main sucht Verstärkung. Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit, ein Unternehmen mit stetig steigendem Markenwert auf seinem erfolgreichen Weg nach oben zu begleiten, und gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft!

Wir freuen uns bereits auf Ihre Bewerbung. Und auch Sie können sich freuen: Auf ein interessantes, herausforderndes Betätigungsfeld und ein freundliches Miteinander in einem hoch motivierten Team.

Next Awaits - Bereit für den nächsten ersten Schritt?

Dann unterstützen Sie unser Customer Experience-Team am Standort in Offenbach als

Spezialist CRM & Business Development (m/w/d)

Als Spezialist CRM & Business Development (m/w/d) sind Sie verantwortlich für die Weiterentwicklung und Neuausrichtung eines ganzheitlichen CRMs im Unternehmen. Darüber hinaus geben Sie strategische Impulse zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens durch Recherche und Evaluierung von Kundenbedürfnissen und Innovationsansätzen.

Unsere Philosophie: Have you tried? Der Wunsch Dinge besser zu machen

Ihr Aufgabengebiet

Sie...

- entwickeln und setzen Marketing-Maßnahmen zur Konvertierung von Leads in Neukunden sowie zur Steigerung der Kundenloyalität um
- analysieren und optimieren Tools und Prozesse im CRM in Abhängigkeit von sich verändernden Bedürfnissen von Markt, Kunde und Handel
- entwickeln bestehende Interessenten- und Kundenkontaktprogramme sowie CRM-Prozesse kontinuierlich weiter
- recherchieren und evaluieren aufkommende Kundenbedürfnisse, Kommunikationskanäle sowie Innovationsansätze und leiten Empfehlungen ab
- entwickeln und setzen Maßnahmen zur Gewinnung, Anreicherung und Analyse von Kunden- und kundenbezogenen Daten um
- entwickeln und setzen ein Golden Customer Profil inklusive Sicherstellung der Datenqualität um

- arbeiten mit den Bereichen Vertrieb und Aftersales bei der Entwicklung zielgruppenspezifischer Maßnahmen zur individuellen Kundenansprache für den Bereich PKW, Nutzfahrzeuge und Gewerbekunden in Projekten zusammen
- kontrollieren bestehende Marketing-Kampagnen im Hinblick auf Wirksamkeit von Segmentierungen auf ihren Erfolg und leiten Optimierungsmaßnahmen ab
- leiten im Bereich CRM das Projekt zur Entwicklung einer zentralen Datenbank mit Integration von Kundendaten und kundenbezogenen Daten aus den Bereichen Marketing, Vertrieb und Aftersales
- entwickeln und implementieren strategisch wichtige KPIs zur Steuerung von Marketing-Maßnahmen
- bauen Standard-Reportings auf, automatisieren und steuern diese
- leiten das Projekt zur Implementation eines Dashboards mit der Integration der bestehenden Daten und Reportings
- überwachen kontinuierlich die Wettbewerbsprogramme und leiten Handlungsempfehlungen für eigene Marketing-Maßnahmen ab
- bauen eine neue MyHyundai-Plattform auf und integrieren Bluelink Dienste in MyHyundai
- konzipieren eine Kommunikationsstrategie
- briefen und steuern Agenturen und Fullfilment Center
- tauschen Erfahrungen aus (best practice sharing) und arbeiten in unternehmensübergreifenden Arbeitsgruppen mit
- organisieren und führen CRM-Trainings durch und leisten Support für Händler und Außendienstmitarbeiter

Progress for Humanity: Fortschritt ist nichts ohne Menschlichkeit

Ihr Profil

Sie...

- haben ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder Wirtschaftsinformatik, idealerweise mit dem Schwerpunkt Marketing und/oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Tätigkeitsumfeld, idealerweise bei einem Automobilhersteller/-importeure oder auf Agenturseite
- haben sehr gute Kenntnisse in den Bereichen CRM, E-Mail-Marketing sowie Kampagnenmanagement
- haben ein gutes Verständnis von Kundendaten und -profilen
- haben eine hohe technische Affinität und idealerweise erste Erfahrung mit CRM-Systemen (z. B. MS Dynamics, Salesforce)
- haben idealerweise Erfahrung mit modernen Methoden des Projektmanagements im agilen Umfeld (z. B. Scrum)
- haben ausgeprägte analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie ein konzeptionelles Denken und ein organisiertes Arbeiten
- haben eine proaktive Herangehensweise und eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität sowie ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- haben Spaß in einem innovativen Team zu arbeiten
- sind sicher Umgang mit MS Office
- können sich gut mündlich und schriftlich in der deutschen wie auch in der englischen Sprache ausdrücken

Wir bieten mehr

Unsere Benefits

- Angenehmes, kollegiales Arbeitsklima in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Modernes, attraktives Gebäude mit hellen Räumlichkeiten, moderner Büroausstattung und Cafeteria
- Flexible Arbeitszeiten mit Zeiterfassung und Arbeitszeitkonto
- Sehr gute Verkehrsanbindung (Autobahn und öffentlicher Nahverkehr)
- Freies Parken in unmittelbarer Nähe
- Freie Verpflegung im Betriebsrestaurant
- Freie Getränke: Kaffeevariationen (Vollautomat), Tee (verschiedene Sorten), verschiedene Wassersorten
- Sehr günstiges, subventioniertes Leasing von Fahrzeugen für Mitarbeiter*innen, Partner*innen und nahe Angehörige
- Vermögenswirksame Leistungen, steuerlich begünstigte Altersversorgung über Entgeltumwandlung etc.
- Performance Management System mit Fach- und Führungslaufbahn und jährlichen Gehaltsrunden mit leistungsbezogenen Entgelterhöhungen
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche mit Feedback zu Leistung und Kompetenzen
- Fachliche und persönliche Weiterbildung

Werden Sie Teil eines globalen Unternehmens mit einer Geschichte voller Erfolg und mit ehrgeizigen Plänen für die Zukunft.

Senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an unser HR-Team unter: 1312-Spezialist-CRM@hyundai.de.

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

www.hyundai.de

