

Zusammen zum Erfolg.

Werden Sie Teil der Hyundai Erfolgsgeschichte!



Modell i30 N Performance | offizieller Kraftstoffverbrauch kombiniert 7,8l /100km | CO₂-Emissionen kombiniert 178 g/km | Effizienzklasse E

Kunden bestätigen Hyundai ein attraktives Design gepaart mit hoher Qualität und ein sehr gutes Preis-Wert-Verhältnis. Dank dieser positiven Wahrnehmung ist Hyundai eine der stärksten automobilen Importmarken in Deutschland.

Die Hyundai Motor Deutschland GmbH mit Sitz in Offenbach am Main sucht Verstärkung. Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit, ein Unternehmen mit stetig steigendem Markenwert auf seinem erfolgreichen Weg nach oben zu begleiten, und gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft!

Wir freuen uns bereits auf Ihre Bewerbung. Und auch Sie können sich freuen: Auf ein interessantes, herausforderndes Betätigungsfeld und ein freundliches Miteinander in einem hoch motivierten Team.

Next Awaits – Bereit für den nächsten ersten Schritt?

Dann unterstützen Sie unseren Aftersales-Bereich als

Distriktleiter (m/w/d) Aftersales Schleswig-Holstein

Als Distriktleiter (m/w/d) Aftersales betreuen Sie die Händler eines definierten Distriktes in allen Aftersales-Belangen. Hauptfokus ist die profitable Weiterentwicklung des Händlers unter besonderer Beachtung der positiven Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Interessen der Hyundai Motor Deutschland GmbH.

Unsere Philosophie: Have you tried? Der Wunsch Dinge besser zu machen.

Ihr Aufgabengebiet

Sie...

- überwachen die definierten Jahresziele
- monitoren diverse Kundenzufriedenheitsauswertungen (HGSI, IACS, HME-Tests) und leiten Handlungsoptionen aus den Auswertungen ab
- initiieren Aftersales-Marketing-Aktivitäten
- überwachen die Garantieentwicklung und führen Gewährleistungskontrollen durch
- führen die Service-Excellence-Beratung bei ausgewählten Händlern durch
- beraten die Händler im Servicebereich zu den Prozessen
- erstellen Maßnahmenpläne aufgrund der HGSI-Rückmeldungen
- überprüfen die Präsentation und das Erscheinungsbild der Händler vor Ort

- legen die ET- sowie Zubehörumsatzziele fest
- fördern die Einkaufsloyalität der Händler
- entwickeln die Zubehörverkäufe weiter
- erstellen eine jährliche Schulungsplanung mit den Händlern
- monitoren die Personalentwicklung
- leiten Ziele aus der Mission-Quality-Studie ab
- beraten die Händler beim Erstellen sowie Bewerten von Kennzahlen und entwickeln ggf. Maßnahmen
- führen eine Potentialanalyse des Gebietes durch

Progress for Humanity: Fortschritt ist nichts ohne Menschlichkeit.

Ihr Profil

Sie...

- haben ein betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- bringen mehrere Jahre Berufserfahrung im Außendienst mit
- haben Erfahrung in der Betreuung von Händlerbetrieben in der Automobilbranche
- haben gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- haben Kenntnisse in Präsentations- und Moderationstechniken
- haben einen Führerschein der Klasse B/3
- haben gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- haben ein sicheres Auftreten und gute Umgangsformen
- sind belastbar und arbeiten gerne im Team

Wir bieten mehr.

Unsere Benefits

- Angenehmes, kollegiales Arbeitsklima in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Sehr günstiges, subventioniertes Leasing von Fahrzeugen für Mitarbeiter, Partner und nahe Angehörige
- Vermögenswirksame Leistungen, steuerlich begünstigte Altersversorgung über Entgeltumwandlung etc.
- Performance Management System mit Fach- und Führungslaufbahn und jährlichen Gehaltsrunden mit leistungsbezogenen Entgelterhöhungen
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche mit Feedback zu Leistung und Kompetenzen
- Fachliche und persönliche Weiterbildung

Werden Sie Teil eines globalen Unternehmens mit einer Geschichte voller Erfolg und mit ehrgeizigen Plänen für die Zukunft.

Senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an unser HR-Team unter: 1240-Distriktleiter-Aftersales@hyundai.de

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
www.hyundai.de